



CEntOUR Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος

Παράρτημα 2 - Ερωτηματολόγιο πριν από την αξιολόγηση (online)

		ΒΑΘΜΟΙ	ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ/ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ 1 Εμπειρία, νοοτροπία / τάση στην καινοτομία και δυνατότητα να επιτευχθούν τα καλύτερα αποτελέσματα σύμφωνα με τους συγκεκριμένους στόχους του έργου, εξαιρουμένης της πιστοποίησης 23 Βαθμοί				
1	Η εταιρεία σας έχει εμπειρία σε έργα καινοτομίας ή πρωτοβουλίες με την προοπτική μιας προσέγγισης κυκλικής οικονομίας ή έχει προσανατολιστεί προς μια προσέγγιση βιώσιμης ανάπτυξης τα τελευταία 5 χρόνια;	0-4	1 ανά έργο 4 = ή > 4 έργα	Ναι, Όχι Τίτλος, Πρόγραμμα χρηματοδότησης, Πότε



2	<p>Συμμετείχατε εσείς ή κάποιος από το προσωπικό σας σε εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες που σχετίζονται με την Κυκλική Οικονομία ή προσανατολιστήκατε σε μια προσέγγιση βιώσιμης ανάπτυξης τα τελευταία 5 χρόνια;</p>	0-3	1 ανά πρωτοβουλία 3: = ή > 3 πρωτοβουλία	Ναι, Όχι, Τίτλος, Πότε
	<p>Εάν όχι, θα μπορούσατε να συμμετάσχετε σε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που σχετίζεται με την Κυκλική Οικονομία ή να προσανατολιστείτε σε μια προσέγγιση βιώσιμης ανάπτυξης για εσάς ή τους υπαλλήλους σας τα επόμενα 2 χρόνια;</p>	ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ		Ναι, Όχι
3	<p>Θα σας ενδιέφερε να συμμετάσχετε σε συλλογικές δράσεις με την προοπτική μιας κυκλικής οικονομίας ή να προσανατολιστείτε σε μια προσέγγιση βιώσιμης ανάπτυξης στον τομέα σας (π.χ.</p>	ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ		Ναι, Όχι



	στρατηγικές μάρκετινγκ, προγράμματα κοινής κινητικότητας, ομάδες αγορών,...);			
4	Πόσα μέλη του προσωπικού πλήρους απασχόλησης ανήκουν στον οργανισμό σας;	0-3	1 = πάνω από 3 2 = 3 - 8 3 = > 8	Αριθμός
5	Πόσα μέλη του προσωπικού μιλούν άπταιστα Αγγλικά, συμπεριλαμβανομένου εσάς;	0-3	0 = αποκλεισμός 1 για κάθε μέλος του προσωπικού 3 = 3 ή>	Αριθμός
	Τουλάχιστον ένας, θα μπορούσε να συμμετάσχει στις δραστηριότητες του έργου;	ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ		Ναι, Όχι



6	<p>Έχετε σκεφτεί ήδη ή σχεδιάζετε συγκεκριμένες δράσεις για την αντιμετώπιση των απορριμμάτων τροφίμων, των πλαστικών απορριμμάτων ή της συλλογικής κατανάλωσης. Εάν ναι, ποιες είναι οι προβλεπόμενες δραστηριότητες;</p>	0-5	<p>0 -1 = μερικά / βασικά 2-3 = ενδιάμεσο 4-5 = σύνθετο / ολοκληρωμένο</p>	ΑΝΟΙΧΤΗ ΕΡΩΤΗΣΗ
7	<p>Ποια είναι τα οφέλη που βλέπετε στην προσέγγιση της καινοτομίας της κυκλικής οικονομίας για τον οργανισμό σας, τι σας παρακινεί να συμμετάσχετε και τι περιμένετε;</p>	0-5	<p>Συνοχή με τους στόχους του CEnTOUR για τα απορρίμματα τροφίμων / μείωση πλαστικού / συνεργατική κατανάλωση / Επισήμανση ή όχι 0/1</p> <p>Δίνοντας πρακτικό παράδειγμα εφαρμογής ή όχι 0/2</p> <p>Συνοχή της απάντησης σχετικά με την κυκλική οικονομία (χρήση</p>	ΑΝΟΙΧΤΗ ΕΡΩΤΗΣΗ



			πόρων / παραγωγή αποβλήτων / συνεργασία ή συστημική προσέγγιση) 0-2	
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ 2 Δυνατότητα απόκτησης των καλύτερων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τους συγκεκριμένους στόχους του έργου, με αναφορά στις πιστοποιήσεις EMAS και ECOLABEL Βαθμοί 41				
Γενικά Βαθμοί 16				
8	Έχετε ήδη λάβει μέτρα για να αποκτήσετε πιστοποίηση περιβαλλοντικής διαχείρισης ή ECOLABEL; (Περιβαλλοντική εκτίμηση, μέτρα ενεργειακής απόδοσης ή νερού κ.λπ.);	0-5	1 = αρχικά βήματα / μελέτη σκοπιμότητας 3 = ορισμένες ενέργειες 5 = πληρούνται οι περισσότερες απαιτήσεις	Ναι, Όχι, Ποιο



9	Σκοπεύετε να αποκτήσετε πιστοποίηση EMAS ή ECOLABEL τα επόμενα δύο χρόνια;	0-8	Όχι = 0 Ναι (1 πιστ.) = 6 Ναι (2 πιστ.) = 8	Ναι, Όχι, Ποιο
10	Σας ενδιαφέρει να αξιολογήσετε τη σκοπιμότητα της πιστοποίησης EMAS ή ECOLABEL για τον οργανισμό σας τα επόμενα δύο χρόνια;	0-3	Όχι = 0 Ναι (1 πιστ.) = 2 Ναι (2 πιστ.) = 3	Ναι, Όχι, ποιο
Διαχείριση της δομής φιλοξενίας Βαθμοί 6				
11	Διαθέτετε εργαλεία διασφάλισης ποιότητας ή διαχείρισης, στον οργανισμό σας;	2	Όχι = 0 Ναι = 2	Ναι, Όχι, Ποιο



12	Έχετε μια φόρμα για να λαμβάνετε σχόλια, παράπονα και προτάσεις από τους πελάτες σας;	2	Όχι = 0 Ναι = 2	Ναι, Όχι
	Εάν όχι, θα μπορούσατε να τους παρέχετε;	2	Όχι = 0 Ναι = 2	Ναι, Όχι
13	Παρέχετε πληροφορίες για συμπεριφορές αειφορίας ή για περιβαλλοντικά προτιμώμενες ευκαιρίες (π.χ. μέσα μεταφοράς) που διατίθενται τοπικά στους πελάτες σας;	2	Όχι = 0 Ναι = 2	Ναι, Όχι
Ενέργεια Βαθμοί 9				



14	Έχετε λέβητες και συσκευές υψηλής απόδοσης;	3		Ναι, Όχι
	Εάν όχι, θα θέλατε να τα αντικαταστήσετε τα επόμενα δύο χρόνια;	2		Ναι, Όχι
15	Η θερμοκρασία περιβάλλοντος στους κοινόχρηστους χώρους ρυθμίζεται ξεχωριστά με το σημείο ρύθμισης $\geq 22^{\circ}\text{C}$ για τη διάρκεια του καλοκαιριού; (+/- 2 ° C κατόπιν αιτήματος των πελατών) και στο σημείο $\leq 22^{\circ}\text{C}$ για τη διάρκεια του χειμώνα; (+/- 2 ° C κατόπιν αιτήματος των πελατών);	3		Ναι, Όχι



	Εάν όχι, θα μπορούσατε να δημιουργήσετε ένα σύστημα ελέγχου για να το διασφαλίσετε το προηγούμενο κριτήριο τα επόμενα δύο χρόνια;	2		Ναι, Όχι
16	Για την ηλεκτρική ενέργεια που λαμβάνεται από το δίκτυο, έχετε συνάψει σύμβαση με έναν προμηθευτή που παρέχει 50% ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας;	3		Ναι, Όχι
Νερό Βαθμοί 4				
17	Διαθέτετε βρύσες εξοικονόμησης νερού και τουαλέτες διπλής έκπλυσης;	2		Ναι, Όχι
	Εάν όχι, είστε διατεθειμένοι να τα αντικαταστήσετε στα επόμενα δύο χρόνια;	1		Ναι, Όχι



18	<p><i>Για τουριστικά καταλύματα:</i> Τα σεντόνια και οι πετσέτες αλλάζονται από προεπιλογή σε συχνότητα μικρότερη από κάθε μέρα, εκτός αν ζητηθεί ρητά από τους επισκέπτες;</p> <p><i>Για τον ταξιδιωτικό πράκτορα:</i> επιλέγετε ως συνεργάτες της εταιρείας τουριστικά καταλύματα που χρησιμοποιούν σεντόνια και πετσέτες που αλλάζουν με συχνότητα μικρότερη από κάθε μέρα;</p>	2		Ναι, Όχι
	<p>Εάν όχι, είστε διατεθειμένοι να εισαγάγετε αυτόν τον κανόνα;</p>	2		Ναι, Όχι
Απόβλητα Βαθμοί 6				



19	<p>Για τουριστικά καταλύματα: χρησιμοποιείτε πακέτα μίας δόσης για μη αλλοιώσιμα προϊόντα για υπηρεσίες τροφίμων, εκτός εάν απαιτείται από το νόμο;</p> <p>Για τους ταξιδιωτικούς πράκτορες: επιλέγετε ως συνεργάτες της εταιρείας τουριστικά καταλύματα που δεν χρησιμοποιούν πακέτα μίας δόσης για μη αλλοιώσιμα προϊόντα για υπηρεσίες τροφίμων εκτός εάν απαιτείται από το νόμο;</p>	2		Ναι, Όχι
	<p>Για τουριστικά καταλύματα: εάν όχι, είστε διατεθειμένοι να αποφύγετε τη χρήση πακέτων μίας δόσης στο μέλλον;</p> <p>Για Tour Operators: εάν όχι, είστε διατεθειμένοι να εισαγάγετε αυτόν τον κανόνα για τους συνεργάτες σας;</p>	1		Ναι, Όχι



20	<p>Για τουριστικά καταλύματα: διαχειρίζεστε την παροχή ευπαθών τροφίμων στους επισκέπτες για να ελαχιστοποιήσετε τα απόβλητα;</p> <p>Για τους ταξιδιωτικούς πράκτορες: επιλέγετε ως συνεργάτες της εταιρείας τουριστικά καταλύματα που διαχειρίζονται την παροχή ευπαθών τροφίμων στους επισκέπτες για την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων;</p>	2		Ναι, Όχι
	<p>Για τουριστικά καταλύματα: εάν όχι, είστε διατεθειμένοι να λάβετε μέτρα για την πρόληψη της σπατάλης τροφίμων στη δομή του καταλύματος σας;</p> <p>Για Tour Operators: εάν όχι, είστε διατεθειμένοι να εισαγάγετε αυτόν τον κανόνα για τους συνεργάτες σας;</p>	1		Ναι, Όχι



21	<p>Για τουριστικά καταλύματα: διαθέτετε επαρκή δοχεία για διαχωρισμό απορριμμάτων από τους επισκέπτες, διαθέσιμα στα δωμάτια ή / και σε κάθε όροφο ή / και σε κεντρικό σημείο του τουριστικού καταλύματος;</p> <p>Για Tour Operators: επιλέγετε ως συνεργάτες της εταιρείας τουριστικά καταλύματα που προσφέρουν επαρκή δοχεία για διαχωρισμό απορριμμάτων από επισκέπτες, διαθέσιμα στα δωμάτια ή / και σε κάθε όροφο ή / και σε κεντρικό σημείο της κατασκευής;</p>	2		Ναι, Όχι
	<p>Για τουριστικά καταλύματα: εάν όχι, είστε διατεθειμένοι να τα διαθέσετε;</p> <p>Για Tour Operators: εάν όχι, είστε διατεθειμένοι να εισαγάγετε αυτόν τον κανόνα για τους συνεργάτες σας;</p>	1		Ναι, Όχι



22	Λειτουργεί η εταιρεία σας ή διαθέτει υποκατάστημα σε μία τουλάχιστον από αυτές τις περιοχές;	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ		Ναι, Όχι Marche (Ιταλία); Κανταβρία (Ισπανία); Πόλο Τέτοβο (Βόρεια Μακεδονία) Περιοχή Orhei (Μολδαβία) Περιοχή Ξάνθης (Ελλάδα)
----	--	---------------	--	---